

Condiciones

(PRECIOS POR PERSONA)

NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Los servicios que se especifican en cada Itinerario de acuerdo al régimen de comidas detallado en ellos, entendiéndose por pensión completa: desayuno continental, almuerzo, cena y alojamiento. Por media pensión: desayuno, cena y alojamiento. Queda entendido que las comidas serán siempre servidas a todo el Grupo conjuntamente y a la hora previamente fijada, siendo fijo el menú. Habitaciones con baño o ducha privados en todos los Hoteles que se indican o similares. En los Tours por Europa, en autobús, existirá la asistencia de un Guía-Correo durante toda la duración del viaje en bus a excepción de Madrid. Las visitas se realizarán con Guía de habla española, según se especifica en los Itinerarios, estando incluidas las entradas donde las hubiera.

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

- Gastos de Visados de entrada o impuestos de salida a cualquier país.
- Pasaporte.
- Propinas en los Cruceros, ni en general, aquellas de tipo personal como las que se dan a los Guías, conductores, botones, etc.
- Gastos telefónicos.
- Traslados donde no estén indicados expresamente.
- Tasas de aeropuertos o impuestos gubernamentales.
- Boletos aéreos, si no se especifica.
- Extras de ningún tipo en los Hoteles.
- Exceso de equipaje.
- En general no se incluye ningún tipo de servicios o gasto que no esté debidamente especificado en los Itinerarios, ni en general, ningún gasto de índole personal.

HOTELES

Los Hoteles mencionados como previstos en nuestras excursiones, están sujetos a variación. En caso de necesidad, el Operador puede cambiar los Hoteles previstos por otros similares.

SUPLEMENTOS

Cuando los clientes deseen suplementos, tales como habitaciones individuales, etc, en el caso de que por cualquier circunstancia, los proveedores de servicios no puedan facilitar dicho pedido, la única obligación por parte del Organizador, consiste en reembolsar la parte proporcional pagada y correspondiente a dicho servicio, sin que exista derecho a ninguna otra reclamación por parte del cliente. La hora de entrada a los Hoteles está prevista generalmente a partir de las 2:00pm y la de salida a las 11:00am. En caso de desear prolongar la estancia después de la hora fijada como de salida, el cliente deberá notificarlo a la Recepción y abonar directamente al Hotel el importe de la estancia adicional.

GASTOS CABLEGRAFICOS

En todos aquellos casos que se requiera el uso de cables o teléfono para confirmar la reserva, estos gastos deberán ser pagados por los clientes.

PAGOS

En el momento de hacer una reserva se requerirá un depósito de \$200 por persona, pagándose el saldo forzadamente 20 días laborables antes de la fecha de salida de la EXCURSION. De no poder confirmarse la reserva se devolverá el depósito en su totalidad.

CANCELACIONES

- Toda cancelación tendrá un costo administrativo de \$35.00 por persona sin importar la razón o fecha de la cancelación.
- Si la cancelación se produce entre 24 y 14 días laborables antes de iniciarse la excursión o de prestar nuestros servicios habrá un recargo de:
 - Costo administrativo (\$35.00).
 - El 10% del importe de la excursión o servicios a prestarse.
- Las cancelaciones recibidas entre 13 a 3 días antes del día del comienzo de la excursión los cargos a cobrar serán:
 - Costo administrativo (\$35.00).
 - El 25% del importe de la excursión o servicios a prestarse.
- Si la excursión solicitada es cancelada y conllevase los servicios de crucero, tendrán las penalidades citadas, más las condiciones que aplique la Compañía del Crucero seleccionada.
- Si la cancelación se produce con menos de 3

días laborables a la fecha de salida de la excursión la penalidad será:

- Costo administrativo (\$35.00).
 - El 40% del importe de la excursión o servicios a prestarse.
- F. La no presentación en el lugar de salida de la excursión a la hora prevista (no Show), supone la pérdida total del importe del viaje.
- G. Las modificaciones en los itinerarios publicados o cambios de reservas ya confirmadas conllevan una penalidad de \$35.00 como cualquier cancelación.
- H. La entrega de documentos (Vouchers o Bonos) se realizará 24 horas después de haberse recibido en nuestra oficina el pago final.

REEMBOLSOS

Se tramitarán a través de la Agencia vendedora al finalizar el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente. Las reclamaciones serán presentadas por escrito y mediante la presentación de los cupones de los servicios no utilizados y/o una certificación del prestatario a estos efectos, entendiéndose que la reclamación debe ser presentada dentro de los 30 días siguientes a la fecha final de los servicios.

RECLAMACIONES

Todas las reclamaciones que pueden formularse por cualquier causa, tanto el Viajero como el Organizador se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales locales, con renuncia a cualquier otro fuero. El hecho de la inscripción para tomar parte en cualquiera de los viajes contenidos en este Folleto, implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones generales establecidas.

EQUIPAJE

En los viajes en autobús, se transportará gratuitamente una maleta de tamaño normal (30 k aproximadamente). El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita y mediante el pago de una cantidad determinada, pudiendo ser rechazado, siempre a criterio del Guía. Queda claro que la decisión en último extremo, corresponderá al Guía o conductor del vehículo, caso de no llevar Guía. El equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose, a todos los efectos, que el viajero lo conservará siempre consigo, cualquiera sea la parte del vehículo en que sea colocado y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Organizador venga obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir el equipaje por cualquier causa.

DOCUMENTACION

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los Visados y requisitos necesarios. El Organizador declina toda responsabilidad en caso de ser rechazado por alguna autoridad la concesión del Visado, por carecer de alguno de los requisitos exigidos o por defecto del pasaporte; será por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

VARIACIONES

Madrid Travel y/o las Compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de alterar el Itinerario de viaje o los Hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del viaje o si circunstancias de fuerza mayor obligaran a ello. En el caso de que por deseo expreso de los clientes, se accediera a introducir alguna modificación en el recorrido, deberán abonar los viajeros la totalidad de los gastos ocasionados por el cambio solicitado, así como por el importe de los servicios que solicitasen para realizar la ruta elegida, quedando claro que la decisión sobre dichas variaciones corresponde únicamente al Guía o en su defecto al conductor del vehículo. La Compañía declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las Compañías aéreas o de las Empresas transportistas, siendo los gastos que se originen a cargo de los señores viajeros. Si no se llegase al mínimo de personas exigidas para operar un Tour o por cualquier causa justificada o el Organizador se viera obligado a suspender cualquiera de las salidas de las excursiones, los clientes inscritos

no tendrán más derecho que al total reembolso del importe satisfecho, con renuncia expresa a cualquier otra reclamación. En el caso de que alguno de los componentes del Grupo, debido a su conducta y, a criterio del Guía, se comportara en forma no adecuada y con evidente molestia para el resto de las personas del Grupo, se le exigirá que abandone la excursión. La única obligación por parte del Operador, consistirá en reembolsarle la parte proporcional que faltara del viaje. Los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el Tour, no tendrán derecho a exigir devolución por aquellos servicios dejados de utilizar voluntariamente.

RESPONSABILIDADES

El Operador declara explícitamente que obra únicamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en los Itinerarios, o sea, empresas de transporte, Hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente declina cualquier responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios a prestar a las personas que efectúan el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad. Cuando el transporte se efectue en autobuses propios y/o alquilados por el Organizador, el viajero se somete expresamente a la legislación, en materia de accidentes por carretera, de la nación en que se haya matriculado el vehículo renunciando taxativamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual, las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y precisamente en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente, corresponde únicamente a las Compañías de Seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. Las líneas aéreas que intervienen en estos Tours no serán consideradas responsables de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan producirse durante el tiempo que los viajeros no estén a bordo de sus aviones o durante los traslados efectuados por las mismas. El boleto aéreo constituirá el único compromiso entre la línea aérea y el comprador de estos Tours y/o el viajero. Los viajeros están obligados a presentarse en los aeropuertos con dos horas antes de la salida de su vuelo. En las salidas de las excursiones y visitas deben presentarse 45 m antes de la salida. De no cumplir estas normas perderían el derecho de prestarles el servicio y no tendrían derecho a ningún reembolso.

PRESENTACION A LA SALIDA

Rogamos a todos los clientes que sean puntuales, presentándose 45 minutos antes de la hora señalada para cada viaje, en nuestra Terminal o punto de salida.

ACEPTACION DE ESTAS CONDICIONES

El hecho de tomar parte en cualesquiera de los viajes incluidos en este Folleto, supone la expresa aceptación por parte del viajero, de todas y cada una de estas condiciones generales. Para su conocimiento, todas las reclamaciones que pudieran formularse por cualquier causa, tanto el viajero como de la Agencia Organizadora, se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales locales, con renuncia de cualquier otro fuero.

VIGENCIA

La programación del presente Folleto tiene una validez del 1 de Marzo al 31 de Octubre de 2007.

NOTA IMPORTANTE

Los precios indicados han sido valorados de acuerdo con las cotizaciones de carburantes, tarifas y cambios de moneda vigentes al 10 de Enero de 2007. Ante la eventualidad de una posible subida del carburante, tarifas aéreas o variaciones de cambio en la moneda, los precios de este Folleto habrán de ser aumentados con carácter inmediato en la medida en que se haga su incidencia y cobrados a los señores clientes que no hayan iniciado el viaje.